

## TERMOS DE CONDIÇÕES E USO

### **CURSOS EAD – Recrutamento e Seleção com foco em Competências / Indicadores de RH com prática no Excel / LGPD para Recursos Humanos / Criação de Cursos online e EAD / Excel essencial para RH / Implantação do RH**

#### DAS DEFINIÇÕES

Para ajudar sua leitura e compreensão deste documento, os termos abaixo terão as seguintes definições:

**PLATAFORMA/SISTEMA ONLINE/HOTMART:** espaço virtual que permite aos Usuários acessarem os Cursos descritos abaixo. Esta PLATAFORMA é de propriedade, operação e responsabilidade exclusiva da empresa LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA. (“HOTMART”).

**CURSOS:** Cursos online denominados **Recrutamento e Seleção com foco em Competências / Indicadores de RH com prática no Excel / LGPD para Recursos Humanos / Criação de Cursos online e EAD / Excel essencial para RH / Implantação do RH**, produzidos pelo Grupo Trhoca.

**PLATAFORMA HOTMART:** espaço virtual que processará e se responsabilizará pelos pagamentos efetuados pelos ALUNOS para cursarem os Cursos.

**USUÁRIOS:** pessoas físicas inscritas que adquirirem o direito de acesso às aulas e materiais dos Cursos.

**TERMO DE COMPRA ou TERMO:** Estes termos e condições gerais para acesso aos Cursos.

**PRODUTORA:** Trhoca Assessoria em Gestão Empresarial EIRELI, cujo nome fantasia é Grupo Trhoca, sediada no Município de São Paulo, SP, sediada na Rua José Neves, 50, CEP 04650-140, inscrita no CNPJ/ME sob nº 31.633.487/0001-73, responsável pelo conteúdo e detentora dos direitos da propriedade intelectual dos Cursos.

**LOGIN:** nome de acesso e senha utilizados pelos Usuários para o acesso à Plataforma.

**EX ALUNO:** pessoas físicas que tiverem sido alunos de edições anteriores dos Cursos.

#### 1. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1.1 Este Termo estabelece as regras aplicáveis de acesso aos Cursos pelos Usuários.

1.2 Para contratar os Cursos, o Usuário declarará ter lido, entendido e concordado com o conteúdo deste Termo e demais documentos aqui mencionados. Para isso, o Usuário deve ser maior de 18 anos e poder contratar. Se o Usuário não atender a esses requisitos, ou não estiver de pleno acordo com qualquer uma das condições estabelecidas neste Termo, não poderá contratar ou acessar os Cursos.

1.2.1 A contratação dos Cursos, e aceitação deste Termo, se torna efetiva clicando no botão “Li e aceito os Termos de Compra” e/ou no primeiro acesso pelo Usuário a qualquer dos materiais dos Cursos. Isso também importará na aceitação automática e total das condições estabelecidas nos termos de compra da Plataforma Hotmart < <https://www.hotmart.com/pt/termos-de-compra> >.

1.2.1.1 O Usuário está ciente que, em caso de omissão do presente Termo a respeito de determinada questão, será aplicado o Termo de Uso, Política de Privacidade e o Termo de Compra disponibilizados pela Plataforma Hotmart, com os quais o Usuário neste ato também declara concordar.

1.3 O LOGIN e demais identificações do Usuário não poderão conter palavras ou expressões que prejudiquem direitos de terceiros ou de forma geral contrários à lei, à ordem ou às exigências da moral e dos bons costumes, podendo, nestes casos, a Produtora e/ou a Plataforma Hotmart bloquear e/ou cancelar e/ou banir, sem prévio aviso, o acesso aos Cursos por tal Usuário, bem como dos grupos em redes sociais e de qualquer outro ambiente relacionado aos Cursos, sem que o Usuário tenha direito a qualquer ressarcimento.

## 2. DO OBJETO

2.1 A finalidade de nossa relação com os Usuários é a disponibilização do Curso contratado, que consiste em conteúdo audiovisual relacionado a Recursos Humanos.

2.1.1 Os Cursos serão comercializados e disponibilizados por meio da Plataforma Hotmart, que também será responsável pelo processamento de pagamentos, sob os termos e condições da mesma conforme item 1.2.1 acima. Uma vez realizado o pagamento na Plataforma Hotmart e aceitos estes Termos, o Usuário estará habilitado a acessar online os conteúdos dos Cursos.

2.1.2 Os Cursos não possuem reconhecimento do Ministério da Educação ou de qualquer outro órgão ou entidade, tampouco a finalidade ou reconhecimento de qualquer entidade reguladora para recomendações de investimentos, assessoria de investimentos, consultoria ou correlatos, tendo finalidade e natureza exclusivamente informativa e de entretenimento.

2.1.3 Embora tenhamos o comprometimento de nos empenhar para prestar os Serviços com conteúdos de qualidade, não concedemos qualquer

garantia de que os materiais dos cursos serão adequados para uma finalidade específica buscada pelo Usuário, ou que são completos ou absolutamente livres de erros. Igualmente, a Produtora não garante qualquer percentual de distribuição das temáticas listadas no item 2.1 acima ante ao volume total de materiais dos Cursos.

2.1.4 Sem prejuízo do acima exposto, recomendamos a dedicação do Usuário durante os Cursos para absorção do conhecimento disponibilizado.

2.2 Os Cursos possuem os seguintes números mínimos de aulas:

Recrutamento e Seleção com foco em Competências

Indicadores de RH com prática no Excel – 50 (cinquenta aulas)

LGDP para profissionais de RH – 52 (cinquenta e duas aulas)

Criação de cursos online e EAD – 33 (trinta e três aulas)

Excel essencial para RH – 76 (setenta e seis aulas)

Implantação do RH – 43 (quarenta e três aulas)

2.2.1 A carga horária pode variar, pois os conteúdos podem ser atualizados.

2.2.2 Além das aulas em vídeo, os Cursos ainda contarão com materiais de apoio para auxiliar na fixação do conteúdo.

2.3 A Produtora não se responsabiliza pela impossibilidade de acesso à Plataforma ou se o Usuário não atender às condições mínimas de utilização indicadas pela Plataforma em seus termos de uso, incluindo: requisitos e configurações mínimas de hardware, software e conectividade (navegadores compatíveis, versões mínimas, sistema operacional compatível, largura de banda mínima, capacidade de processamento, disponibilidade de memória, etc.).

2.4 Todo material que será utilizado no decorrer dos Cursos será disponibilizado online.

2.4.1 O Usuário poderá realizar o download de materiais de apoio das aulas ministradas, no instante em que assistir à respectiva aula na Plataforma.

2.5 Um certificado de participação nos Cursos será disponibilizado ao Usuário após a conclusão total do Curso contratado.

2.5.1 O certificado será disponibilizado no formato online, em PDF, por meio da Plataforma, sendo de inteira responsabilidade do Usuário, para conservar tal documento, seu download e/ou impressão.

2.5.2 O Usuário entende perfeitamente que, em razão do exposto no item 2.1.2 acima, o certificado que lhe será disponibilizado não possui valor oficial, sendo assim, não existe garantia que uma instituição de ensino o aceite como certificado de horas complementares de estágio ou que seja utilizado para qualquer outro fim semelhante.

### 3. DOS CURSOS

3.1 Os Cursos serão disponibilizados por meio da Plataforma Hotmart, mantida e operada pela Hotmart, sendo portanto a Hotmart a entidade que detém domínio sobre a infraestrutura de tal Plataforma. O USUÁRIO DECLARA ENTENDER E CONCORDAR QUE A PLATAFORMA NÃO É OPERADA PELA PRODUTORA, E QUE TAL OPERAÇÃO, PELA HOTMART, É DE RESPONSABILIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DA PRÓPRIA HOTMART.

3.2 Eventuais problemas técnicos resultantes do acesso à Plataforma deverão ser resolvidos diretamente com a Hotmart, de acordo com o Termo de Compra, Termo de Uso e Política de Privacidade da Plataforma.

3.3 O Usuário poderá assistir a todas as aulas, de acordo com o curso contratado:

Recrutamento e Seleção com foco em Competências – prazo indeterminado

Indicadores de RH com prática no Excel – 365 dias

LGDP para profissionais de RH – 365 dias

Criação de cursos online e EAD – prazo indeterminado

Excel essencial para RH – 730 dias

Implantação do RH – 365 dias

3.4 Não é facultada ao Usuário a possibilidade de mudança de turma e/ou edição dos Cursos.

3.5 Após a aquisição do acesso aos Cursos, o Usuário terá acesso ao e-mail do professor responsável e/ou grupo de whatsapp.

3.5.1 O grupo privado seguirá regras próprias e restritas, criadas pela Produtora, que serão disponibilizadas no próprio ambiente do grupo, podendo ser alteradas pela Produtora a qualquer momento.

3.5.2 O grupo privado na plataforma Whatsapp é uma comunidade exclusiva para os Usuários, com intuito de possibilitar a interação entre os Alunos.

3.5.3 As dúvidas serão respondidas dentro do horário das 9h (nove horas) às 18h30 (dezoito horas e trinta minutos) conforme horário oficial de Brasília.

3.5.3.1 Não haverá atendimento em dias de feriados nacionais, estaduais e municipais, observado o calendário da cidade de São Paulo/SP.

3.5.4 O ingresso e a permanência no grupo privado serão condicionados ao comportamento e ao cumprimento das regras e termos estipulados pela Produtora.

3.5.5 Caso o Usuário não cumpra as condições de acesso aos Cursos ou quaisquer determinações do grupo privado, poderá sofrer advertência e/ou ser excluído e/ou ter seu acesso aos Cursos bloqueado, sem qualquer compensação ou indenização, sendo certo que tal decisão caberá, exclusivamente, à Produtora.

#### 4. DO ACESSO E DA INTERFERÊNCIA

4.1 O Usuário que possuir problemas técnicos deverá entrar em contato imediatamente com a Plataforma, de acordo com as exigências determinadas no Termo de Uso, Política de Privacidade e Termo de Compra.

4.2 É proibido ao Usuário utilizar robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como "spiders" ou "scrapers"), links escondidos ou qualquer outro recurso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o site, sem a permissão expressa da Produtora.

4.3 Caso o Usuário tenha motivos para acreditar que terceiros tiveram acesso a seus dados para efetuar seu LOGIN, o Usuário deverá imediatamente providenciar a alteração, através da Plataforma, sendo o único responsável por danos e prejuízos decorrentes da má utilização de seu LOGIN.

#### 5 DAS OBRIGAÇÕES DA PRODUTORA

5.1 Sem prejuízo das demais obrigações e responsabilidades assumidas cabe à Produtora:

5.1.1 Disponibilizar o material complementar para cursos com prazo determinado, anexo às aulas, planilhas, para uso do Usuário, que deverá providenciar a impressão do material disponibilizado, caso tenha interesse.

5.1.2 Permitir o acesso à Plataforma e ao sistema de aulas aos Usuários adimplentes, com o suporte em horário comercial.

5.1.3 Disponibilizar o certificado de conclusão dos Cursos, nos termos da cláusula 2.5 e subitens.

#### 6 DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

6.1 Sem prejuízo das demais obrigações e responsabilidades assumidas cabe ao Usuário:

6.1.1 Possuir e arcar com todos os custos de hardware, software e conectividade necessários para acesso à Plataforma, bem como manter um endereço eletrônico (e-mail) permanente para contato.

6.1.2 Manter os dados cadastrais atualizados e com informações verídicas, bem como zelar pela confidencialidade de sua senha e login, não permitindo o compartilhamento e acesso indevido de terceiros.

6.1.3 Zelar pela privacidade de outros Usuários, não utilizando as informações disponibilizadas para qualquer fim.

6.1.4 Responsabilizar-se pelo conteúdo das mensagens enviadas.

5.1.1 A afiliação aos Cursos somente será liberada se o Usuário concluir 100% (cem por cento) das aulas de ambos os Cursos, até o prazo previsto na Cláusula 3.3.

## 6 DO VALOR E FORMA DE PAGAMENTO

6.1 Pela prestação dos Serviços pela Produtora o Usuário pagará o valor que estiver vigente no site oficial da escola.

6.2 O MEIO DE PAGAMENTO ACEITO ESTARÁ DISPONÍVEL UNICAMENTE NA PLATAFORMA HOTMART.

6.2.1 NÃO SERÃO ACEITAS QUAISQUER OUTRAS FORMAS DE PAGAMENTO, ALÉM DA DISPONIBILIZADA PELA PLATAFORMA HOTMART. A PLATAFORMA HOTMART É A ÚNICA RESPONSÁVEL PELAS TRANSAÇÕES FINANCEIRAS ENTRE O USUÁRIO E A PRODUTORA.

6.2.1.1 Em caso de problemas e dúvidas relacionadas às formas de pagamento, o Usuário deverá acionar, diretamente, a Plataforma Hotmart.

6.2.1.2 A Plataforma Hotmart possui Termo de Uso próprio, que poderá ser acessado pelo Usuário, a qualquer tempo, pelos endereços eletrônicos da Plataforma Hotmart.

6.2.2 A Produtora não se responsabiliza caso o Usuário realize pagamentos para a compra dos Cursos (e/ou materiais do mesmo) fora da Plataforma Hotmart.

6.2.3 Para a modalidade de pagamento por meio de cartão de crédito, sob pena de cancelamento de seu acesso e/ou de impossibilidade de realização de qualquer estorno em favor do Usuário e/ou do titular do cartão, o Usuário deverá ser o titular do cartão de crédito utilizado (mesmo CPF).

6.3 Caso ocorra divergência na operação e/ou pagamento não seja realizado, o acesso aos Cursos será bloqueado até a regularização.

6.4 O Usuário poderá desistir da compra em até 07 (sete) dias corridos a partir da data da confirmação da compra.

6.4.1 O Usuário deverá solicitar a desistência da compra exclusivamente por meio da Plataforma Hotmart, seguindo os seguintes passos:

- (1) Acessar o link:  
<https://atendimento.hotmart.com.br/hc/pt-br/requests/new>;
- (2) Escolha a opção: "Quero falar sobre uma compra que fiz";
- (3) Escolha a opção: "Solicitar reembolso";
- (4) Digite o e-mail utilizado pelo Usuário para acessar a Plataforma Hotmart;
- (5) Digite o código de transação enviado para o email do Usuário confirmando a aprovação da compra, que contém 11 (onze) dígitos;
- (6) Em "Assunto", selecione a opção "cancelamento ou reembolso";
- (7) Informe o país e o idioma;
- (8) Digite o assunto e uma mensagem solicitando o cancelamento.

6.4.1.1 Não serão aceitos e-mails enviados anteriormente para qualquer outro endereço eletrônico ou canal de contato como comprovação de pedido de cancelamento dentro do prazo.

7.4.1.2. Após a confirmação de recebimento, o Usuário perderá imediatamente o acesso aos Cursos.

6.4.2 O Usuário deverá se certificar que a solicitação foi enviada e recebida pela Plataforma Hotmart, sob pena de não cancelamento da compra.

6.4.2.1 A Produtora não terá qualquer corresponsabilidade no caso de pedidos de cancelamento não processados em razão de: (i) eventuais erros de digitação das informações citadas acima; e/ou (ii) qualquer motivo que inviabilize o recebimento da solicitação contendo o pedido do cancelamento do Usuário.

6.4.3 O Usuário está ciente que a Plataforma Hotmart também será responsável pela transação financeira de estorno e que nenhuma atualização monetária e juros de qualquer espécie incidirão sobre o valor a ser restituído. Qualquer estorno ao Usuário que tenha adquirido o acesso aos Cursos por meio de cartão de crédito somente será processado se:

(i) o cartão de crédito deve ser de titularidade do Usuário (CPF do titular); e (ii) o estorno será realizado para o mesmo cartão de crédito utilizado para aquisição de acesso aos Cursos.

6.4.4 A PLATAFORMA HOTMART REALIZARÁ O ESTORNO EM ATÉ 60 (SESSENTA) DIAS ÚTEIS, CONTADOS DA DATA DE PROCESSAMENTO DA SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO PELO USUÁRIO OU EM OUTRO

PRAZO, SE ASSIM DISPONIBILIZADO DE FORMA DIFERENTE PELOS TERMOS DE USO DA PLATAFORMA. O USUÁRIO DEVERÁ, PORTANTO, CONSULTAR AS CONDIÇÕES DE ESTORNO DA PLATAFORMA.

6.4.5 O descumprimento pelo Usuário quanto ao prazo e demais condições especificadas nesta cláusula 7.4 para cancelamento sem ônus sujeitará o Usuário automaticamente ao pagamento total dos Cursos.

## 7 DO PRAZO PARA ACESSO AOS CURSOS E SEUS MATERIAIS

7.1 A contagem do prazo para visualização das aulas dos Cursos inicia a partir da data de processamento do pagamento pela Hotmart, podendo o Usuário somente navegar nos Cursos a partir desta data, sendo que parte das aulas será liberada para acesso após 7 (sete) dias da compra.

7.2 O prazo de acesso aos Cursos não será prorrogado.

## 8 DA MARCA E DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 O Usuário declara reconhecer que o presente instrumento, tampouco o acesso aos Cursos, não importa em qualquer cessão ou transferência de direitos de propriedade intelectual sobre Serviços, bem como sobre quaisquer elementos associados aos Cursos, tais como imagens, fotografias, animações, vídeos, áudios, músicas, textos e materiais didáticos. AO USUÁRIO É CONFERIDA TÃO-SOMENTE UMA AUTORIZAÇÃO PARA VISUALIZAÇÃO DOS MATERIAIS DOS CURSOS ENQUANTO OS MESMOS FOREM DISPONIBILIZADOS



NO PRAZO E FORMA DESTE TERMO, ON-LINE POR MEIO DA PLATAFORMA, comprometendo-se o Usuário, inclusive, a não realizar qualquer exploração ou uso que não o aqui explicitamente mencionado, sendo-lhe vedada inclusive qualquer tipo de cópia ou reprodução, mesmo que para consulta própria.

Qualquer exploração ou uso dos elementos de propriedade intelectual da Produtora ou qualquer outro a que tenha acesso em razão dos Serviços, assim como qualquer forma de exploração destes pelo Usuário, importará em violação dos presentes termos, bem como dos direitos de propriedade intelectual dos respectivos titulares, sujeitando o Usuário às cominações contratuais e legais pertinentes, inclusive de natureza criminal.

8.2 O Usuário declara para todos os fins reconhecer que não poderá fazer, produzir, divulgar ou prestar, a quaisquer veículos de comunicação, terceiros em geral e/ou por meio de seus próprios canais de comunicação (i.e. perfis em redes sociais) declarações que possam denotar qualquer tipo de parceria com a Produtora e/ou com sua idealizadora, tampouco poderá realizar qualquer declaração acerca dos Cursos, incluindo sua participação no mesmo, a veículos de comunicação em período compreendido entre a data de início dos Cursos e por até 2 (dois) anos contado de seu término, sob pena de restituir à Produtora, em dobro, qualquer premiação ou remuneração recebida deste, sem prejuízo de responder pelas perdas e danos a que der causa. Sem prejuízo do disposto retro, fica terminantemente vedada a utilização de marcas e signos distintivos da Produtora, assim como o nome de sua idealizadora, a qualquer tempo, em qualquer contexto comercial.

8.3 Fica proibida a utilização de marcas e signos distintivos da Produtora, assim como o nome de sua idealizadora, a qualquer tempo, em qualquer contexto comercial.

## 9 EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

O Usuário declara-se ciente de que, embora a Produtora utilize as melhores tecnologias e empenhe seus maiores esforços, não possui condições de controlar com caráter prévio a ausência de vírus nos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados, recebidos, obtidos, colocados à disposição, ou acessíveis por meio da utilização dos produtos elencados neste Termo, nem a ausência de outros elementos que possam produzir alterações no equipamento informático do Usuário ou nos documentos eletrônicos e arquivos armazenados ou transmitidos a partir do equipamento informático do Usuário.

9.1 A Produtora não possuirá qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer dos Serviços, ou por questões tecnológicas como a presença de vírus e/ou de outros elementos nocivos nos conteúdos e que, desta forma, possam produzir alterações e/ou danos no sistema físico e/ou eletrônico dos equipamentos do Usuário.

## 10 DO SUPORTE

10.1 Em caso de dúvidas relacionadas aos Cursos, o Usuário poderá entrar em contato durante o período de contratação do curso, por meio do seu suporte (“Suporte”), por meio do e-mail [contato@grupotrhoa.com](mailto:contato@grupotrhoa.com).

10.2 O Suporte funcionará, de segunda-feira à sexta-feira de 9h (nove horas) às 18h30 (dezoito horas e trinta minutos), horário oficial de Brasília, excluídos feriados na cidade de São Paulo.

10.3 As dúvidas enviadas ao Suporte serão respondidas em até 48h (quarenta e oito horas) úteis, salvo casos de força maior.

## 11 DAS CONDIÇÕES GERAIS

11.1 As cláusulas do Termo serão interpretadas para permitir a máxima extensão de sua execução conforme a legislação aplicável, não podendo qualquer falha influenciar na validade das demais.

11.2 Todas as comunicações entre as Partes referentes à execução do Termo deverão ser feitas por escrito ou por e-mail.

11.3 A Produtora está autorizada a divulgar, a qualquer tempo e em quaisquer outros meios e mídias, inclusive em seu site, que o Usuário é ou foi seu Aluno, podendo divulgar imagens, áudios e vídeos do Usuário.

11.4 O Usuário autoriza a Produtora enviar e-mail contendo propagandas ou assuntos relacionados a vendas e cursos da Produtora.

11.5 A Produtora poderá, a qualquer momento e a seu critério, independentemente de comunicação prévia aos Usuários ou consentimento deles, incluir, modificar e/ou excluir quaisquer das definições acima. As alterações entrarão em vigor no primeiro dia imediatamente posterior à publicação de cada alteração.

11.5.1 Quando houver qualquer tipo de modificação neste Termo, será enviado e-mail com um link para acesso da nova versão e todos os Usuários que continuarem a utilizar os Cursos estarão cientes

e de acordo.

11.6 As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP como sendo o único competente para solucionar qualquer conflito decorrente deste Termo.

A expressa, irrestrita e integral aceitação dos termos de uso acima descritos é caracterizada pela aceitação eletrônica no botão “LI E ACEITO OS TERMOS” e/ou pelo primeiro acesso aos Cursos pelo Usuário.